



Utilización eficiente de las nuevas tecnologías en los cursos de inglés en la Filial Universitaria Municipal Baraguá

Efficient use of new technologies in English courses at Municipal University Branch Baraguá

Autora de correspondencia:

Gelsy Alfonso Rodríguez

Filial Universitaria Municipal Baraguá, Cuba

gelsy@unica.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0498-9752>

Anyeli Figueroa García

Filial Universitaria Municipal Baraguá, Cuba

anyelif@unica.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3419-4977>

Yovany Cruz Pérez

Filial Universitaria Municipal Baraguá, Cuba

yovany@unica.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5388-0326>

Recepción: 11/11/ 2021

Aceptación: 31/01/ 2022

Publicación: 11/02/ 2022

Resumen

La enseñanza de lenguas extranjeras juega un rol fundamental en el mundo contemporáneo. La utilización de la tecnología informática y de comunicaciones ostenta gran impacto en el aprendizaje del inglés en las universidades. Sustentados en ese marco teórico, se reflexiona en torno a la utilización de recursos digitales en los programas de postgrado de la Filial Universitaria Municipal Baraguá, República de Cuba. Se incide al mismo tiempo en la preparación de los docentes en función de facilitar la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés abordando diversos métodos de investigación, como el analítico-sintético, histórico-lógico y sistémico-estructural. Del ámbito empírico se utilizó la observación, la entrevista, el cuestionario y el análisis documental. El presente trabajo de investigación concluyó en la necesidad de acciones de preparación efectivas para que los profesores desarrollen habilidades en la utilización de recursos multimedia, contribuyendo a que los estudiantes de postgrado en idioma inglés demuestren sus avances, logros y nuevas metas de aprendizaje en lenguas extranjeras.

Palabras clave: Idioma inglés, tecnologías, enseñanza, preparación del profesor.

Abstract

The teaching of foreign languages plays a fundamental role in the contemporary world. The use of information and communications technology has a great impact on the learning of English in universities. Based on this theoretical framework, it reflects on the use of digital resources in the postgraduate programs of Municipal University Branch Baraguá, Republic of Cuba. At the same time, it focuses on the preparation of teachers in order to facilitate the teaching-learning of the English language by addressing various methods of research, such as analytical-synthetic, historical-logical and systemic-structural. Observation, interview, questionnaire and quantitative analysis were used for the empirical study. This research work demonstrated the need for effective preparation actions for teachers to develop skills in the use of multimedia resources, contributing to graduate students in English language demonstrate their progress, achievements and new learning goals in foreign languages.

Keywords: English language, technologies, teaching, teacher preparation.

1. Introducción

La sociedad cubana actual demanda la informatización de todos los procesos que en ella se desarrollan, ante este reto se trabaja en la creación de la infraestructura tecnológica que garantice el acceso pleno a las tecnologías de la información y las comunicaciones. El objetivo es contribuir a la disminución de la brecha digital hacia lo interno, para que se pueda participar en el desarrollo económico, científico, social y cultural del país desde una perspectiva de prosperidad y sostenibilidad.

Las nuevas tecnologías son de vital importancia en el desarrollo del proceso docente-educativo en todos sus niveles y modalidades, de modo virtual y presencial. Dependiendo del nivel de acceso que existe en las universidades y comunidades, el acceso a las tecnologías se clasifica en tres tipos: las diferencias entre las personas que pueden acceder a ellas y las que no pueden acceder; las personas que saben utilizarlas y las que no, y las que se refieren a la calidad del uso, basadas en las diferencias entre los mismos usuarios (Camacho, 2006).

Estudiantes y docentes se encuentran inmersos en la llamada era digital. En su mayoría poseen celulares, computadoras portátiles, tablets, memorias flash, entre otros recursos, los cuales manejan con suma destreza y ponen a disposición de su aprendizaje. Hay que resaltar que estos elementos constituyen una fortaleza, pues se evidencia que existen condiciones para la utilización e integración de las nuevas tecnologías como herramientas para gestionar el proceso de enseñanza-aprendizaje y el carácter tradicional que en este proceso persiste.

Utilizar los recursos tecnológicos disponibles en el aula para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, es vital en el cambio de un modelo educativo tradicional a un modelo novedoso, activo, desarrollador, integrador, interdisciplinario, motivador y dinámico.

Se requiere de docentes preparados, con mentalidad renovadora, flexibles, que asuman el nuevo modelo didáctico basado en las tecnologías que le dan nueva dinámica al proceso de enseñanza-aprendizaje. Se trata de una concepción didáctica que combina y conjuga saberes y destrezas para producir información y nuevos conocimientos en el alumno y su entorno académico.

La pandemia del COVID-19 planteó a los docen-

tes universitarios el desafío de llevar a cabo la enseñanza a distancia. Profesores y estudiantes acceden a los recursos multimedia para utilizarlos de manera eficiente, incluidos los cursos de postgrado de inglés.

Los docentes que imparten clases en la universidad tienen un importantísimo papel dentro de la sociedad por el contexto que estamos enfrentando ante el mundo. Tienen que estar en constante superación, siempre con algo nuevo para enseñar, siendo preciso estar preparados política, económica y socialmente para llevar a cabo la misión de la universidad que es formar profesionales integrales en todos los campos.

Se pretende reflexionar en este artículo sobre el impacto de la utilización de las nuevas tecnologías y recursos digitales en los cursos de postgrado de la Filial Municipal Baraguá, haciendo una valoración de las acciones propuestas para los profesores en función de dirigir, como facilitadores, la enseñanza del idioma inglés.

2. Desarrollo

En las universidades cubanas es una necesidad elevar la preparación de los docentes que imparten los cursos de posgrado de inglés en función de la utilización óptima y efectiva de los recursos digitales. Se prioriza su preparación y autopreparación para desempeñar un nuevo rol ante el reto de impartir clases a distancia.

“Este cambio de rol implica un importante cambio de valores. El profesor tradicional exige silencio, obediencia y atención a su persona. El profesor del siglo XXI, como facilitador, fomenta el debate, la iniciativa y la atención a los compañeros para ir, entre todos, con su supervisión y apoyo, encontrando el camino hacia el conocimiento” (Buxarrais & Ovide, 2011).

La preparación metodológica de las carreras durante la pandemia se desarrolla a través de seminarios y conferencias en línea, siendo de vital importancia la interacción con los alumnos utilizando estas vías así como toda la tecnología disponible.

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) son un conjunto integrado de *hardware*, *software* y equipamiento de comunicaciones que permite capturar, recuperar, almacenar, procesar y diseminar información, lo que requiere usar la institución para cumplir con su misión (Laudon & Laudon, 2012).

La enseñanza superior requiere de la participación activa de los profesionales en los cursos de superación posgraduada y esto a su vez demanda el perfeccionamiento de la preparación de los facilitadores contribuyendo al desarrollo de un aprendizaje desarrollador en los participantes.

En virtud del desarrollo tecnológico actual, la gran demanda de profesionales con competencia comunicativa en el idioma inglés y el permanente intercambio cultural, hace imperiosa la necesidad de la aplicación de nuevos procesos metodológicos que ayuden a alcanzar el objetivo primordial del aprendizaje que exige esta nueva sociedad, el desarrollo de la competencia comunicativa (Beltrán, 2017).

Para West (2016), un estudiante motivado y relajado durante el proceso de aprendizaje adquiere y aprende el idioma de forma más fácil y que los estudiantes son conscientes que la comunicación en el aula crea un ambiente cómodo siendo en consecuencia las actividades más interesantes, divertidas y motivadoras.

Las universidades con sus filiales han sido encargadas de elevar la preparación y superación de los profesionales del territorio de la Patria y oferta cursos de idioma inglés básico para la enseñanza postgraduada. Todavía son insuficientes las herramientas para el trabajo con las cuatro habilidades del idioma, exigencia que debe cumplir todo facilitador que labore en las universidades e imparta la asignatura y los cursos de superación postgraduada que se enriquece con la utilización de recursos multimedia. La adquisición del nuevo idioma es el resultado de un ambiente que motiva el aprendizaje.

Al enseñar utilizando los recursos tecnológicos, el profesor facilitador desempeña un papel novedoso. Debe poseer habilidades tecnológicas mínimas, además de dominar el contenido que imparte. El diagnóstico le permitirá conocer las necesidades de aprendizaje de los alumnos para que puedan cumplirse los objetivos del programa del curso de posgrado. El facilitador tiene que motivar a sus alumnos, con adecuado despliegue de flexibilidad y cooperación.

En la Filial Universitaria Municipal Baraguá se dispone de un grupo de recursos tecnológicos, los que se debe aprovechar al máximo. Con ese objetivo, es necesario profundizar el papel del facilitador y su relación con los alumnos.

Tanto los facilitadores como los alumnos de los cursos de postgrado de inglés, deben tener habi-

lidades para el manejo de los recursos tecnológicos. De ahí la importancia de conocer más la didáctica del idioma inglés basada en la utilización de todos los recursos tecnológicos que existen en la universidad.

Se coincide con lo planteado por Cueva et al. (2015) en torno al aporte de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje en la gestión del conocimiento. Se evidencia en la calidad de los conocimientos para procesar la información en su aplicación para dar solución a problemas que se presentan durante el año lectivo y en el propio uso de las TIC. Es necesario proponer desde la pedagogía nuevas vías hacia la gestión del conocimiento.

La utilización eficiente de los recursos tecnológicos en la Filial Universitaria ha cobrado más importancia en la actualidad. Fue inevitable la educación a distancia, semipresencial y en línea para evitar la propagación del COVID-19 y así garantizar continuidad y alta calidad a los procesos que se desarrollan, incluyendo al postgrado, fundamentalmente dirigido al personal de la salud y el deporte.

El uso de Internet ha sido de gran motivación para los alumnos y para los docentes un reto. Fueron variadas las acciones emprendidas para tener un acercamiento a las herramientas digitales y poner su uso en práctica.

Cruz & Avila (2018) refieren que el uso de las TIC es una vía de solución a las imprecisiones en el desarrollo del lenguaje oral, porque genera mayor motivación, independencia y actitud positiva de los estudiantes respecto a la computadora y otros dispositivos electrónicos para realizar actividades relacionadas con el aprendizaje.

La aplicación de las nuevas tecnologías en los cursos de postgrado de inglés, constituye una forma armónica y dinámica para el desarrollo de las habilidades idiomáticas aportando materiales digitales efectivos, novedosos, motivadores, previamente seleccionados por el facilitador según los objetivos propuestos en el curso, teniendo en cuenta las diferencias individuales del grupo. Los alumnos también interactúan vía *WhatsApp*, o a través de otra red social, facilitando el intercambio de grabaciones, aplicaciones y juegos lingüísticos que contribuyen al aprendizaje del idioma inglés.

Las nuevas tecnologías permiten la comunicación en línea, la adquisición de materiales de apoyo como audiotextos, libros digitales, folletos y la interacción con software educativos. Se eva-

lúa en tiempo real y se retroalimenta por las vías seleccionadas. El facilitador planifica las clases a partir del desarrollo de habilidades que van alcanzando los alumnos.

Definitivamente, el uso eficiente de las nuevas tecnologías se ajusta al contexto que se vive, en que el facilitador sabe que no todos los alumnos cuentan con un celular de última generación o una computadora portátil. La interacción constante con los alumnos es esencial y la cooperación es clave.

Al aplicar las nuevas tecnologías en el aula de inglés o en los cursos en línea, nos ubicamos en posición de éxito porque estamos inmersos en el mundo digital y el aprendizaje del idioma no debe detenerse si contamos con una mínima disponibilidad técnica.

El facilitador, por ende, debe crear además medios digitales como presentaciones electrónicas en *Power Point* y otras para socializar la enseñanza y no quedarse solamente interactuando con los medios que ya existen. La creatividad es una característica esencial que deben tener los facilitadores y docentes en general. Todo esto desarrolla el aprendizaje del idioma, motivando en los alumnos el acercamiento permanente a las diez páginas diseñadas para fines de enseñanza - aprendizaje:

- CANVA: Crea diferentes diseños registrándose en la página.
- FREEPIK: Banco de imágenes para presentaciones o diseños.
- DRAW.IO: Para crear mapas mentales y otros esquemas
- CITE THIS FOR ME: Generador automático de bibliografía: APA, Harvard, MLA
- PIXBAY: Banco de imágenes de óptima calidad.
- POWTON: Nueva forma de realizar presentaciones con videos animados.
- STILUS: Para corregir la ortografía, gramática y estilo del texto.
- I LOVE PDF: Cómo convertir archivos PDF a Word, Power Point, JPG y otros.
- PLAG.ES: Detección de plagios.
- SCRIBBR: Genera referencias de manera automática en formato APA.

Se distinguen dos clasificaciones: por una parte, los elementos físicos tecnológicos posibles (*hardware*) y por otra, los recursos y medios didácticos que se pueden implementar en dichas tecnologías como lo propuesto por Yorca et al. (2019):

Equipos tecnológicos (*hardware*):

- *Tablets*
- Equipos informáticos portátiles y de sobremesa
- Proyector
- Reproductores de CD, DVD
- Televisión

Recursos digitales (*software*):

- *Power Point* y actividades interactivas
- TV, videos y películas subtituladas
- Cuentos e historias visualmente atractivas
- Juegos de memorización

El profesor facilitador y los alumnos utilizan estos recursos en la Filial Universitaria, sumados a los que ellos poseen: teléfonos inteligentes, *tablets* o computadoras portátiles. El uso combinado conduce al aprendizaje del idioma inglés y por ende al éxito en la tarea de utilizar eficientemente las nuevas tecnologías en los cursos de posgrado.

3. Conclusiones

Este estudio permitió hacer reflexiones críticas sobre el impacto de la utilización de las nuevas tecnologías y recursos digitales en los cursos de posgrado de la Filial Universitaria Municipal Baraguá. Demostró además que se requiere de acciones de preparación efectivas para que los profesores facilitadores de los cursos de posgrado de idioma inglés desarrollen habilidades en la utilización de recursos multimedia, sustentadas en la teoría en torno a la temática abordada.

Referencias

- Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Revista Boletín Redipe*, 6(4), 91-98.
<https://doi.org/10.36260/rbr.v6i4.227>

- Buxarrais, M. R. & Ovide, E. (2011). El impacto de las nuevas tecnologías en la educación en valores del siglo XXI. *Sinéctica*, (37),1-14.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n37/n37a2.pdf>
- Camacho, K. (2006). La brecha digital.
<https://www.iade.org.ar/noticias/la-brecha-digital>
- Cruz, D. & Avila, A. (2018). Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), una vía de solución a las imprecisiones en el desarrollo del lenguaje oral en las niñas y niños del grado preescolar. *Opuntia Brava*, 5(4), 49-54.
<http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/399>
- Cueva, J. L. & Avila, Y. (2015). Modelo didáctico para el uso de las TIC en la gestión del conocimiento por el escolar primario. *Opuntia Brava*, 7(4), 22-31.
<http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/316>
- Laudon, K. C. & Laudon, J. (2012). *Management Information Systems: Managing the digital firm* (12th Ed.). Prentice Hall.
- Yorca, M., González, Y. & Garcés, G. (2019). El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el aprendizaje del idioma inglés en la Universidad de Las Tunas. *Opuntia Brava*, 11 (Número Especial), 282-291.
<http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/684>
- West, A. J. (2016). Adaptation of Communicative Language Teaching Methodology to an English Text book for English Language Learning of NIDA Students. *PASAA: Journal of Language Teaching and Learning in Thailand*, 52, 25-52.
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1134683.pdf>